

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

№ DH-26255-943.PD-PL

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «ДЕНТАЛ ХАУЗ», ОГРН 1177847180598, ИНН 7842135273, юридический адрес: 191014, Россия, Санкт-Петербург, ул. Парадная, дом 3, корпус 2, лит. А, помещение 301-Н, адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: dh@dentahouse.ru (далее — Оператор), а также меры, применяемые Оператором для выполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.3. В рамках настоящей Политики под ресурсами Оператора понимаются сайт Оператора, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://aleskerov.ru>, а также иные сайты, страницы, формы, сервисы, каналы связи, технические средства и интерфейсы, используемые Оператором для взаимодействия с субъектами персональных данных, если такие ресурсы ссылаются на настоящую Политику либо используются Оператором для достижения целей обработки персональных данных.
- 1.4. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от субъектов персональных данных либо собирает при использовании ресурсов Оператора, если такие данные позволяют прямо или косвенно определить субъекта персональных данных.
- 1.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, в целях, заранее определенных настоящей Политикой, согласиями субъектов персональных данных, договорами либо иными законными основаниями обработки персональных данных.
- 1.6. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые соответствуют целям их обработки, и не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с такими целями.
- 1.7. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, направленные на защиту персональных данных от неправомерного доступа и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 1.8. Оператор вправе привлекать третьих лиц для обеспечения работы своих ресурсов, приема и обработки обращений, коммуникации с пользователями, аналитики, хостинга, технической

поддержки и иных действий, связанных с достижением целей обработки персональных данных, при наличии законного основания для такой обработки.

- 1.9. Ресурсы Оператора могут содержать ссылки на сайты и сервисы третьих лиц. Оператор не контролирует такие сайты и сервисы и не несет ответственности за обработку персональных данных, осуществляемую третьими лицами на принадлежащих им ресурсах.
- 1.10. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых субъектом персональных данных, и исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверную и актуальную информацию.
- 1.11. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на ресурсах Оператора.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящей Политики используются следующие термины и определения:

- 2.1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
- 2.1.2. Оператор — лицо, ранее определенное в настоящей Политике в качестве оператора персональных данных и осуществляющее обработку персональных данных.
- 2.1.3. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
- 2.1.4. Пользователь — лицо, использующее ресурсы Оператора и/или предоставляющее Оператору персональные данные через формы, сервисы, каналы связи либо иным способом.
- 2.1.5. Ресурсы Оператора — сайты, страницы, формы, сервисы, каналы связи, технические средства и интерфейсы, используемые Оператором для взаимодействия с субъектами персональных данных и достижения целей обработки персональных данных.
- 2.1.6. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая получение, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и иные действия с персональными данными.
- 2.1.7. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.
- 2.1.8. Неавтоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных без использования средств автоматизации либо при непосредственном участии человека.
- 2.1.9. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

- 2.1.10. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.1.11. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.
- 2.1.12. Удаление персональных данных — действия Оператора, направленные на прекращение дальнейшей обработки персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой или иным законным основанием.
- 2.1.13. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.1.14. Конфиденциальность персональных данных — обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать и не распространять персональные данные без законного основания.
- 2.1.15. Законодательство о персональных данных — Конституция Российской Федерации, федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения в области обработки и защиты персональных данных.
- 2.1.16. Файлы cookie и аналогичные технологии — данные и технические идентификаторы, которые могут сохраняться на устройстве Пользователя либо передаваться Оператору при использовании ресурсов Оператора, включая сведения о браузере, устройстве, действиях на сайте, источнике перехода, сессии и иных технических параметрах использования ресурсов Оператора.
- 2.1.17. Сервисы третьих лиц — технические, аналитические, коммуникационные, CRM, платежные, хостинговые, рекламные и иные сервисы, которые могут использоваться Оператором для обеспечения работы ресурсов Оператора, обработки обращений, исполнения договоров, связи с Пользователем, аналитики и улучшения качества услуг.
- 2.1.18. Клиент — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившиеся к Оператору за получением услуг, заключившие договор с Оператором либо намеревающиеся заключить такой договор.
- 2.1.19. Контрагент — лицо, заключившее с Оператором гражданско-правовой договор либо участвующее в его заключении, исполнении, изменении или прекращении, в том числе представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя.
- 2.2. Иные термины, не определенные настоящей Политикой, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях, заранее определенных настоящей Политикой, согласиями субъектов персональных данных, договорами либо иными законными основаниями обработки персональных данных.
- 3.2. Оператор может обрабатывать персональные данные в следующих целях:
 - 3.2.1. прием, рассмотрение и обработка обращений, заявок, заказов, сообщений и иных запросов субъектов персональных данных;
 - 3.2.2. установление и поддержание связи с субъектами персональных данных, направление ответов, уведомлений, сообщений, документов и иной информации, связанной с обращениями, заказами, услугами или исполнением договоров;
 - 3.2.3. подготовка, заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров, соглашений и иных гражданско-правовых обязательств;
 - 3.2.4. оказание услуг, выполнение работ, предоставление информации о товарах, работах, услугах, условиях их приобретения или получения;
 - 3.2.5. обработка платежей, оформление расчетных, бухгалтерских, закрывающих и иных документов, связанных с исполнением обязательств Оператора;
 - 3.2.6. выполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе требований налогового, бухгалтерского, гражданского законодательства и законодательства о персональных данных;
 - 3.2.7. обеспечение корректной работы ресурсов Оператора, сохранение пользовательских настроек, ведение технических журналов, обеспечение безопасности, диагностика ошибок и улучшение качества работы ресурсов Оператора;
 - 3.2.8. анализ использования ресурсов Оператора, оценка посещаемости, действий пользователей, эффективности интерфейсов, рекламных и информационных материалов, в том числе с использованием файлов cookie и аналогичных технологий;
 - 3.2.9. информирование субъектов персональных данных о товарах, работах, услугах, специальных предложениях, новостях и иных материалах Оператора при наличии законного основания для такого информирования;
 - 3.2.10. защита прав и законных интересов Оператора, субъектов персональных данных и третьих лиц, включая рассмотрение претензий, урегулирование споров и подтверждение фактов взаимодействия с Оператором.
- 3.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях, несовместимых с целями их получения.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных при наличии правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

4.2.1. согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

4.2.2. обработка персональных данных, необходимая для подготовки, заключения, исполнения, изменения или прекращения договора, стороной которого является субъект персональных данных либо по инициативе которого заключается договор;

4.2.3. обработка персональных данных, необходимая для исполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.2.4. обработка персональных данных, необходимая для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, при условии, что такая обработка не нарушает права и свободы субъекта персональных данных.

4.3. В случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие может быть предоставлено субъектом персональных данных путем совершения действий, предусмотренных соответствующей формой, документом, интерфейсом или иным способом, позволяющим подтвердить факт предоставления согласия.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

5.1.1. Пользователи ресурсов Оператора;

5.1.2. Клиенты Оператора;

5.1.3. лица, направляющие Оператору обращения, заявки, сообщения, запросы или иные сведения;

5.1.4. контрагенты Оператора и представители контрагентов;

5.1.5. иные лица, персональные данные которых предоставлены Оператору в связи с достижением целей обработки персональных данных.

5.2. В зависимости от категории субъекта персональных данных, целей обработки и характера взаимодействия с Оператором могут обрабатываться следующие персональные данные:

5.2.1. идентификационные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения и иные сведения, необходимые для идентификации субъекта персональных данных;

5.2.2. контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, адрес для корреспонденции и иные способы связи, предоставленные субъектом персональных данных;

5.2.3. сведения, связанные с обращениями, заявками, заказами, договорами и оказанием услуг: содержание обращений, сведения о товарах, работах, услугах, заказах, оплате, доставке, истории взаимодействия с Оператором, а также иные сведения, предоставленные субъектом

персональных данных или сформированные в процессе взаимодействия с Оператором и необходимые для достижения целей обработки персональных данных;

- 5.2.4. технические и аналитические данные: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, посещенных страницах, действиях на ресурсах Оператора, файлы cookie и аналогичные технические данные;
 - 5.2.5. платежные, расчетные, бухгалтерские и иные сведения, необходимые для оформления и исполнения договоров, заказов, расчетов и документов;
 - 5.2.6. иные персональные данные, которые субъект персональных данных самостоятельно предоставляет Оператору либо которые необходимы для достижения целей обработки персональных данных.
- 5.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, если иное прямо не предусмотрено отдельным согласием субъекта персональных данных или законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются целями обработки и не должны быть избыточными по отношению к таким целям.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ И ИНФРАСТРУКТУРЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

- 6.1. Для обеспечения работы ресурсов Оператора, приема, хранения и обработки обращений, заявок, сообщений и иных данных, коммуникации с субъектами персональных данных, исполнения договоров, аналитики, рекламы, хостинга, технической поддержки, приема платежей, доставки товаров и достижения иных целей обработки персональных данных Оператор вправе использовать техническую инфраструктуру, программное обеспечение, сервисы и услуги третьих лиц.
- 6.2. К таким третьим лицам могут относиться хостинг-провайдеры, владельцы серверной и сетевой инфраструктуры, операторы связи, почтовые сервисы, CRM-системы, сервисы обратной связи, платежные сервисы, службы доставки, сервисы веб-аналитики, рекламные системы, рекламные пиксели, счетчики, системы коллтрекинга, мессенджеры, социальные сети, технические подрядчики и иные технические, аналитические, коммуникационные и организационные сервисы, в том числе Яндекс.Метрика, инструменты VK и иные аналогичные решения.
- 6.3. При использовании указанных сервисов, инфраструктуры и технических средств третьи лица могут получать технические данные и сведения об использовании ресурсов Оператора, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, посещенных страницах, действиях на ресурсах Оператора, файлы cookie и иные аналогичные технические данные.
- 6.4. В связи с использованием указанных сервисов, инфраструктуры и технических средств третьи лица могут получать персональные данные, доступ к персональным данным либо техническую возможность такого доступа в объеме, необходимом для обеспечения работы ресурсов Оператора, хранения данных, обработки обращений и заявок, исполнения

договоров, связи с субъектами персональных данных, аналитики, рекламы, технической поддержки и иных целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой.

- 6.5. Передача персональных данных третьим лицам, предоставление третьим лицам доступа к персональным данным либо поручение обработки персональных данных третьим лицам допускается при наличии согласия субъекта, договора с третьим лицом, если такой договор является поручением обработки персональных данных, либо иного законного основания, в объеме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных.
- 6.6. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, такое согласие включает согласие на передачу персональных данных третьим лицам, предоставление третьим лицам доступа к персональным данным и поручение обработки персональных данных третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике.
- 6.7. Лица, получившие доступ к персональным данным или осуществляющие их обработку по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и использовать персональные данные только в пределах целей, для которых они были предоставлены или к которым был получен доступ.
- 6.8. Использование ресурсов Оператора и предоставление Оператору персональных данных означает, что субъект персональных данных уведомлен о возможности использования Оператором сервисов, программного обеспечения, технических средств и инфраструктуры третьих лиц для достижения целей обработки персональных данных.
- 6.9. Оператор не несет ответственности за порядок обработки персональных данных третьими лицами на принадлежащих им сайтах, сервисах и ресурсах, если Пользователь самостоятельно переходит на такие сайты, сервисы или ресурсы.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, настоящей Политикой, согласиями субъектов персональных данных, договорами и иными законными основаниями обработки персональных данных.
- 7.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
- 7.3. В целях, предусмотренных настоящей Политикой, Оператор вправе совершать с персональными данными действия, необходимые для достижения целей обработки, включая получение, хранение, использование, уточнение, передачу, предоставление доступа, блокирование, удаление и иные действия с персональными данными в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, если иное

прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным согласием субъекта персональных данных.

- 7.5. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, используемых для установления личности субъекта персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным согласием субъекта персональных данных.
- 7.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, если иное прямо не указано в настоящей Политике, согласии субъекта персональных данных либо ином документе, определяющем условия обработки персональных данных.
- 7.7. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.
- 7.8. Оператор не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без согласия субъекта персональных данных либо иного законного основания.
- 7.9. Персональные данные обрабатываются и хранятся Оператором в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, исполнения договоров, соблюдения требований законодательства Российской Федерации, защиты прав и законных интересов Оператора, субъектов персональных данных и третьих лиц.
- 7.10. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, истечении срока действия согласия, отзыве согласия субъектом персональных данных, утрате необходимости в обработке персональных данных либо при наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.11. После прекращения обработки персональных данных Оператор удаляет, уничтожает, обезличивает персональные данные либо прекращает их обработку иным способом, если дальнейшее хранение или обработка не допускаются законодательством Российской Федерации, договором или иным законным основанием.
- 7.12. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия субъекта персональных данных, если такая обработка необходима для исполнения требований законодательства Российской Федерации, исполнения договора, защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо осуществляется на ином законном основании.
- 7.13. Персональные данные, ставшие известными Оператору, относятся к конфиденциальной информации, за исключением случаев, когда такие данные являются общедоступными, раскрыты самим субъектом персональных данных либо подлежат раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Субъект персональных данных имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения, блокирования или удаления его персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленных целей обработки либо обрабатываются с нарушением законодательства Российской Федерации.
- 8.3. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее обращение. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до получения Оператором такого отзыва.
- 8.4. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки, включая необходимость исполнения договора, соблюдения требований законодательства Российской Федерации, защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.
- 8.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 8.6. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить Оператору обращение по адресу места нахождения Оператора либо на адрес электронной почты Оператора, указанные в настоящей Политике, с пометкой «Запрос о персональных данных».
- 8.7. Обращение субъекта персональных данных должно содержать сведения, позволяющие Оператору идентифицировать заявителя и определить содержание запроса. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, если предоставленных сведений недостаточно для рассмотрения обращения или подтверждения принадлежности персональных данных заявителю.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, направленные на защиту персональных данных от неправомерного доступа и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 9.2. Конкретный состав мер защиты персональных данных определяется Оператором самостоятельно с учетом характера и объема обрабатываемых персональных данных, целей и способов обработки, используемых информационных систем, сервисов и инфраструктуры третьих лиц, а также требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

- 9.3. Оператор принимает меры, направленные на ограничение доступа к персональным данным кругом лиц, которым такой доступ необходим для достижения целей обработки персональных данных.
- 9.4. При использовании сервисов и инфраструктуры третьих лиц Оператор принимает меры, направленные на обеспечение обработки персональных данных такими лицами в пределах целей обработки и условий взаимодействия с Оператором.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящая Политика является общедоступным документом. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике путем ее размещения на ресурсах Оператора либо иным доступным способом.
- 10.2. Оператор вправе самостоятельно вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласования с субъектами персональных данных, в том числе при изменении законодательства Российской Федерации, целей, способов или условий обработки персональных данных, категорий обрабатываемых персональных данных, используемых сервисов третьих лиц, ресурсов Оператора либо иных обстоятельств, влияющих на обработку персональных данных.
- 10.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на ресурсах Оператора, если иной срок вступления в силу не предусмотрен новой редакцией Политики.
- 10.4. Действующая редакция Политики размещается на ресурсах Оператора и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц.
- 10.5. К настоящей Политике и отношениям, возникающим в связи с обработкой персональных данных Оператором, применяется право Российской Федерации.
- 10.6. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.